

---

# 服务条款

## 1、订单规则

### 1.1 订单提交

已下单商品，请在麦软提示的时间内点击付款，如您在麦软提示的时间内未进行付款的，订单将会自动关闭；如相关商品麦软另有规定的，以具体规定为准。当出现订单信息填写不完整、商品无货、地址信息不匹配等情形时，订单有可能无法提交成功。

### 1.2 订单查询

生成订单后，您可随时登录麦软商城，打开“我的订单”或相关订单查询页面，查询订单信息。

### 1.3 订单异常

如您的订单出现订单状态长时间没有变化、无法查询到订单信息、收到的商品与订单不符等情况，请您直接联系麦软商城客服进行处理。

### 1.4 发票规则

麦软开具的电子发票均为真实有效的合法发票，与传统纸质发票具有同等法律效力，可作为用户维权、售后的有效凭据。

开具发票时，您应按照系统及相关法律要求，填写各类发票信息（如单位名称和纳税人识别号等信息），否则麦软将无法为您开具发票。

发票的金额为您实际支付的商品金额，不包含优惠券、礼品券、抵扣券或其他麦软给与您的优惠部分的价格。

您的电子发票开具完成后，您可以登录麦软个人账户，在订单详情页中查看和下载电子发票。

---

如您需要退货，您应提供麦软商城对您开具的发票，如开具的增值税专用发票丢失的，您需按照相关法律法规要求提供有关文件，否则可能无法为您办理退货。如您开具电子发票后申请退货，原电子发票会通过系统自动红冲（电子发票显示无效），如您只是申请订单中部分商品退货，麦软商城将对未发生退货部分的商品重新开具发票。换货无需退回发票，原发票继续有效。

## 2、商品评价管理规则

### 2.1 适用范围

本规则适用于麦软商城上消费者。

### 2.2 定义

**评价：**指消费者在订单交易完成后，交易双方可以对交易的订单进行的评价，评价也包括麦软商城商家对消费者评价的回复。

**商品评价：**指消费者针对订单商品给出的评分、评价和晒单等内容，包括对商品本身以及麦软商城或第三方商家提供的服务。

**恶意评价：**指消费者或商家使用侮辱性、诽谤性语言或者明显违背事实的内容进行的评价或者其他违反法律规定的评价。

### 2.3 评价管理及要求

消费者可对购买时间不超过7天的商品订单进行评价。

### 2.4 评价及回复内容要求

商家或消费者发布的评价内容、晒图和回复中不得出现法律法规、平台规则不允许的内容，包括但不限于：

(1) 危害国家安全、泄露国家秘密、颠覆国家政权、破坏国家统一、损害国家荣誉和利益的；煽动民族仇恨或歧视、破坏民族团结的；破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的（包括但不限于知识产权）；含有病毒或其他恶意扣费代码的网页或软件内容的。

(2) 利用评价展示非麦软商城的其他商品、商家信息包括但不限于店铺、商品链接、联系信息等；

(3) 评价内容与评价商品无关。

---

(4) 未经他人同意，使用第三人拥有著作权的作品或他人图片并编辑后发布的；

(5) 评价与所购买的商品或服务无关的；

(6) 恶意购买人的评价；

(7) 其他涉嫌违法违规或侵犯麦软及第三方合法权益的情形；

## 2.5 违规评价处理

如果消费者违反本规则规定进行恶意评价的，消费者向麦软商城发起投诉，麦软商城将根据投诉人提供的证明材料进行审核，经麦软商城判定为恶意评价的，麦软商城有权屏蔽或删除该评价。

麦软商城有权删除违规交易产生的评价，包括但不限于发布违禁信息、骗取他人财物、虚假交易等违规行为所涉及的订单对应的评价。麦软商城有权对排查到的评价进行屏蔽、删除等处理。

## 2.6 评价侵权处理

因消费者或商家发布的评论包含的图片、文字或其他任何信息，导致任何第三方将麦软商城起诉至法院、投诉或举报至相关部门，或对麦软提起仲裁或诉讼的，麦软有权按照法律规定，根据人民法院、行政机关、仲裁机关的要求提供涉案消费者、商家的相关信息

因消费者或商家违反本规则规定，导致麦软遭受损失的，麦软有权要求商家或消费者赔偿因此给麦软造成的损失，包括但不限于麦软因此需要赔偿的损失、行政机关的罚款、律师费、公证费以及其他相关费用。

## 3、售后服务规则

客户购买本网站商品后，在使用过程中如所购买商品出现问题，具体解决方案取决于本售后服务条款的具体规定，客户可以通过本网站链接联系在线售后客服并获取解决方案：

1. 客户购买本网站销售的软件，如自客户收到激活码之日起7日内（自然日，含本数）遇软件激活等质量问题的，客户可以通过本网站向售后客服提交退换货申请，经售后客服审核确认系软件质量问题的，本网站将于确认客户退换货申请之日起：

(1) 3个工作日内完成换货；

---

(2)7个工作日内完成退货；

2. 根据《中华人民共和国消费者权益保护法》规定，在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品，不享受无理由退货。因此，除上述第1条约定之情形外，本网站销售之软件产品一经交付不得要求退换。

3. 客户超出第1条约定的时间限制或未按照本条约定的程序提出的退换货申请，本网站有权不予受理且无需向客户承担任何责任。

4. 对于被退换的软件产品，本网站有权不经客户同意自行处理。

5. 售后服务说明：本站所售商品（除远程服务外）在授权时长内享受自购买之日起开始计算最长一年免费售后服务，授权时长不满一年的，售后服务时长与授权时长一致。

6. 本售后服务条款最终解释权属本网站所有。