

# FineReader帮助扫描服务公司梦想成真

## 客户:

数字成像和管理专业人才  
(DIAMP)

总部: 佛罗里达州, 达尼丁

URL: www.diamp.com

创建日期: 2001.9

总裁: Ken Age

## 行业:

数字成像和律师事务所管理服务提供者、保险公司、医疗人员、政府机构、中小型企业、个人

## 客户:

律师事务所、保险公司、医疗人员、政府机构、中小型企业、个人

## 问题:

需要一款精确、快速、划算的扫描和光学字符识别软件, 服务日益增长的客户群。

## 解决方案:

ABBYY FineReader® Professional Edition

## 硬件:

包括富士通扫描仪, 型号:  
4750c、M4097D、5750c和M3092DC。  
驱动包括TWAIN、ISIS、Kofax VRS和Kofax SVRS。

## 结果:

不像很多OCR产品, ABBYY FineReader不收取单次扫描或单次成像费用, 使得DIAMP更有价格竞争力, 并且比它的很多竞争对手更有效率。ABBYY FineReader帮助DIAMP极大地减少了花在检查和纠正扫描件对比原文件(该公司提供的一项服务, 确保扫描精确度)的时间。

## 精确度和成本节约使DIAMP能够追求特许经营目标

扫描和文档管理是DIAMP业务的核心, 数字成像和管理服务供应商从更昂贵的系统转向ABBYY之后, 赢得了满意客户, 并且看到了盈利能力。

“就像白天和黑夜: ABBYY比我们以前用过的OCR软件好多,” 总部位于佛罗里达州, 达尼丁的服务供应商总裁兼创始人Ken Age说道, “我对我最初购买的OCR软件并不满意, 后来接触了一些和ABBYY一样的其他软件公司—发现价格都比ABBYY FineReader Professional Edition昂贵的多。”

DIAMP扫描客户的文档, 将这些文档格式化为指定的格式, 如Microsoft Word或Excel, 索引扫描的页面, 然后销毁纸质文件(除非客户另有请求), 他说道, 由于组织在对比高成本租赁、拥有和保护实体文件仓库时, 寻求方法解决有关确保数据安全的担忧问题, 我们的业务正在不断壮大。

## 按顺序扫描

为了满足客户需求—这些客户包括律师、保险公司、医务人员、政府机构和个人—DIAMP提供了三个OCR服务和定价标准—Age说道, 在最便宜的服务标准一中, DIAMP为客户扫描文档, 将文档转换为标准的Microsoft程序, 无需任何手动操作或校正。

Age说, “ABBYY FineReader将文档转换为文本, 然后我可以保存为Excel或Word, 或者随便哪种客户需要的其他格式。”

DIAMP最受欢迎的服务—标准二和标准三—提供了更实际的方法。在标准二中, 服务供应商手动清理文档扫描和转换之后产生的任何明显的错误, 他们通过使用ABBYY FineReader Professional Edition的内置编辑功能实现这一点, 然后使用本地程序, 如Microsoft Word或Excel, Age说道, 在标准三—最高服务标准中, DIAMP专业人员广泛审查并使用扫描和转换的文档工作。

“在标准3中, 我们将做得尽可能完美, 无论花费多少小时, 在ABBYY FineReader的帮助下, 时间大大减少了,” Age解释道, “我曾经几乎不做标准1工作, 通常都是做标准2的工作。”

自大约6年前转向ABBYY FineReader Professional Edition以来，DIAMP已戏剧性地减少了员工花在纠正和优化客户扫描文档上的时间。“使用以前的OCR软件，我们要花好几小时尝试解决我原以为程序能够解决的问题，Age说道，”使用ABBYY之后，仅有一次我们花了几个小时转换文档，那是因为原始文本质量太差。使用FineReader，我们完成了任何人都完成不了的工作，ABBYY允许我们去做那些没有它便无法去做、不能做或者在生产时间里望而却步的工作。”

有些客户带来一些字迹潦草的纸质文件，要么是打字机打出的文档中间带有多张图片或单元格，他说道，“Word文档正中间有来自Excel的图片和单元格没有关系，他们想全部转换为Word，”Age说道，“我们使用ABBYY FineReader的功能将文档清理干净，以高点每英寸（DPI）扫描文档，如300、400、甚至500。”

由于是一家提供全面服务的公司，DIAMP要为所有客户手动审阅文件，有了ABBYY FineReader Professional Edition，质控消耗的时间更少，ABBYY的解决方案能够服务大多数组织和个人，他说道。“他们的自动化功能可能比其他任何一家都要好，”Age说，“作为一家专业的扫描和文件管理公司，我们要做的是手动检查和定义文件元素，但对于大多数公司来说，ABBYY本身就做的非常好。”

## 商业利益

ABBYY FineReader比DIAMP研究的其他程序都精确得多，这让该服务公司更有效率，并且，归功于优秀的文件扫描结果，员工能够在某一天完成更多的项目。

“有时候，我会惊讶FineReader如何能够做到这么好；我几乎无法确定一个单词是‘j’还是‘i’，但ABBYY几乎每次都准确地识别出来。”Age说道，“它象征的仿佛是版权标志或货币标志，如果文档中有表格，ABBYY将会以正确的格式将它放在正确的位置。”

鉴于ABBYY的低成本，DIAMP能够提供更有竞争力的定价，“很多软件供应商的问题在于他们收取单次扫描或单次成像的费用或版税，”Age说道，“我想消除这种费用，以便为客户和公司降低成本，ABBYY不收取这些额外的费用，意味着我可以通过降低客户成本，领先于我的竞争对手。”

DIAMP期望ABBYY FineReader Professional Edition在开始发行时就有高水平的扫描和光学字符识别功能，此外，该程序还解决了公司需要购买一套像PaperPort或Adobe Capture这样的前端解决方案的问题，他说道，“ABBYY没有要求一定要那样做，但事实上，FineReader就是一款优秀的前端软件，即便你不想使用OCR功能，”Age说道。此外ABBYY FineReader Professional Edition还支持很多不同的文件导入和保存格式，仅其丰富的文件格式支持功能就能降低公司必须购买软件的需求，“它为我们节省了购买前端程序的费用，”他说道。

## 即将到来的（机会）

基于使用ABBYY FineReader Professional Edition所取得的成功，DIAMP正在全国范围内积极追求特许经营的机会，新签定的特许经营业务条款规定，每一个当地特许经营必须成功结合ABBYY FineReader Professional Edition和DIAMP的服务范围，以便满足特许经营需求，Age说道。

“我的目标是利用我能找到的最好的硬件和软件，拥有一项成功的业务，并最终服务于我们的业务，”他说道，“作为一名特许经营商，我必须告诉我的加盟商购买哪种硬件和软件，我开发的每一个拥有特权的人必须购买5到15套FineReader。”

“ABBYY是我们成功业务不可或缺的一部分，”Age继续说道，“如果我没有选择将FineReader和ABBYY作为我们商业模式的其中一个核心软件组件，我可能不会有今天这样的成就。最重要的是，ABBYY FineReader灵活，功能丰富、稳定且价格划算。”