

# BarTender Cloud™ FAQ (常见问题)

日期：2023年3月20日

## BarTender Cloud™ 是什么？

BarTender Cloud™ 由全球领先的标签、条形码、文档和 RFID 小标牌软件供应商 Seagull Scientific, Inc 开发，是一种简单、快捷、全面和高效的标签解决方案，无需用户安装和维护相关软硬件。

## BarTender Cloud 服务主要面向哪些用户？

BarTender Cloud 最适合那些需要统一组织内部以及组织与外部供应商/合作伙伴之间的标签打印流程，实现打标流程集中式管理且愿意让我们处理标签设计的用户。BarTender Cloud 占用的 IT 资源较少，且用户无需预先在本地配置任何硬件/软件，只需确保数据库可连通，或利用 REST API 将云服务集成入现有的业务系统。

## 当前安装了 BarTender 软件的用户如何使用 BarTender Cloud？

BarTender Cloud 和 BarTender 软件是两款独立产品。用户可根据业务需求任选其一或二者同用。

BarTender 软件客户可以使用 BarTender Cloud 应对临时、季节性或计划外的打印量增加，而不需要增加 IT 资源。

BarTender Cloud 还可用于支持外部供应商打标、其他远程打印位置和移动设备打印，而不需要在远程位置安装 BarTender 软件。如果用户不想安装和管理自己的 Print Portal IIS 服务器以支持远程 web 打印，那么 BarTender Cloud 也是 Print Portal 应用程序的一个不错替代方案。

## BarTender Cloud 的系统要求？

BarTender Cloud 支持大部分运行于 PC 和笔记本电脑 Windows 10/11 系统中的主流 web 浏览器，如：Chrome, Firefox, Safari 和 Microsoft Edge 下载安装 BarTender Mobile 应用后，用户也可在使用安卓和 ios 系统的移动设备上利用云服务控制打印。

## BarTender Cloud 支持哪些打印机，如何控制本地打印机打印？

BarTender Cloud 的打印服务已经过优化，使用 Seagull 打印机驱动程序，目前支持近 8000 款打印机，您可以随时随地为任意打印机安排打印任务，无需安装打印机驱动，无需人工管理，BarTender Cloud 会自动检测与之相连的打印机安排打印。对于支持机型之外的打印机，BarTender Cloud 可安排打印为 PDF ( print to PDF )。首次打印时需下载安装轻量级打印网关程序（类似本地 BarTender 软件 Print Portal 的客户端打印服务）下载安装 BarTender Mobile 应用后，用户也可在使用安卓和 ios 系统的移动设备上利用云服务自动扫描使用蓝牙或者 IP 连接的打印机安排打印。如需查看 Seagull 驱动支持的近 8,000 款打印机列表，请点击[这里](#)。

## BarTender Cloud 的安全性如何？

BarTender Cloud 通过架构设计、实现方式、部署方式和不断发展的持续管理保障存储在全部数据安全。采用分层安全控制（包括物理和逻辑）、技术和控制，旨在保护用户数据和降低风险。BarTender Cloud 还支持数据加密（包括传输中的数据 and 静止数据）。

## BarTender Cloud 的可用性如何？

BarTender Cloud 的月系统正常运行时间比例高达 99.9%。如未能达到这一标准，用户可申请相关退款。

## BarTender Cloud 的云端部署是怎样的？

BarTender Cloud 是全新的次时代软件平台，托管于亚马逊 Web 服务 (AWS)，作为一款真正的多租户 SaaS (软件即服务) 提供给用户使用。用户可登陆 BarTender Cloud，但没有访问 AWS 的权限。用户模板将被安全地储存在各自的 BarTender Cloud 账户中。目前，只有 .btw BarTender 模板文件可储存在 BarTender Cloud 账户中。我们负责管理和升级 BarTender Cloud。

## 使用 BarTender Cloud 该如何设计标签模板？

使用 BarTender Cloud 时，标签模板的设计有下列三种方式：

- 1) BarTender 自带的模板库中包含上百款常用标签模板，用户可直接从库中选择所需标签模板，利用内置的 Template Assistant，跟随引导，轻松点击鼠标，启用数据输入表单并连接到云数据库 (Excel Online 和 Google Sheets) 和嵌入式数据。
- 2) 让我们的专业标签设计服务团队为您设计标签——这是我们为您提供服务中的一部分。
- 3) 如用户使用 BarTender Designer，则可直接使用 BarTender Cloud 账户设计、上传和打印 .btw 文件。

## BarTender Cloud 包含 BarTender Designer 的全部标签模板功能吗？

在 BarTender Designer 中创建的标签，包括大多数格式以及依赖 Intelligent Templates、RFID 和 VBScript 实现的布局，都可以使用 BarTender Cloud 上传和打印。支持所有典型的 Windows 安装字体，包括 Tier 1 语言包和 Seagull 分布式字体。为保证安全，BarTender Cloud 不支持带有本地文件系统连接、链接图片或 CSV 文件和引用的标签模板文件执行外部命令、程序或自动化对象。如需了解不受支持（仅提供英文）的文档功能的详细信息，请查看 BarTender Cloud 在线帮助。

## 如何为 Template Library 添加标签模板？

Template Library 是面向所有用户与合作伙伴开放的集中型资源库。我们会不断为这一模板库添加常用的标签模板。很快，用户与合作伙伴经销商也将能够添加常用的标签模板。添加常用标签模板所需的提交表格将在今年晚些时候上线标签模板页。

## BarTender Cloud 的标签模板可使用哪些数据连接？

绝大多数 BarTender Cloud 的 Template Library 标签模板包含 Template Assistant，提供内置数据连接，可连接到 Excel Online 和 Google Sheets 以及嵌入式文本或 CSV。用户也可先使用 BarTender Designer 创建标签模板，与用户选择的云数据库(包括 Excel Online、Google Sheets、Azure SQL Database、SAP HANA Cloud 或 QuickBooks Online)连接，然后将包含连接的模板上传至用户的 BarTender Cloud 帐户。

## Template Assistant 是什么？

BarTender Cloud 的 Template Library 中的大部分标签模板包含 Template Assistant。Template Assistant 会为用户提供步骤引导，引导用户轻松将标签模板与所需数据连接，并完成数据输入表单的配置。目前支持的数据源包括 Excel Online、Google Sheets 和嵌入式文本/CSV，更多的数据源将在日后提供支持。用户可使用 Template Assistant 对这些文件进行编辑，如需更深入的标签模板编辑，用户可将文件下载，然后使用 BarTender Designer 进行编辑，请注意，此时文件将不再支持内置的 Template Assistant

## BarTender Cloud 有什么套餐吗？价格如何？

BarTender Cloud 按标签打印数量以简单且独特的年度订购方式结算服务费。用户可根据需要从下列两种方案中进行选择：基础 & 自动化基础方案提供打印所需的基础服务和 2 GB 存储空间，自动化方案增加了 BarTender REST API 和 File Drop 支持，更易集成于业务系统，存储空间为 5 GB。年度打印量超标的用户需支付当前级别标签量与下一级别标签量差额 +5% 的费用，且套餐方案将按照当前实际的标签打印量更新至符合标准的层级。用户支付基础方案与自动化方案年费差额 +10% 的费用可进行方案升级。基础方案用户如需将 2 GB 存储空间提升至 5 GB 则需将基础方案升级为自动化方案。如需浏览 BarTender Cloud 的付费方案详情，请点击。

## BarTender Cloud 享受哪些帮助和支持方案？

BarTender Cloud 基础方案的用户享受基础版帮助和支持服务，即：用户可自行访问帮助与支持论坛或在办公时间内发送邮件咨询。基础方案用户享有 4 小时优先响应服务。BarTender Cloud 自动化方案客户将根据其标签量级获得标准或高级帮助和支持服务，标准和高级帮助和支持服务包括基础帮助和支持服务的全部服务项目，同时支持实时电话和聊天服务。标准帮助和支持计划提供 2 小时优先响应服务，高级帮助和支持计划提供 1 小时优先响应服务和 24x7x365 随时响应服务。

## 合作经销商如何销售 BarTender Cloud？

如合作经销商有意销售 BarTender Cloud，请先与 BarTender 销售代表联系，我们会首先进行资质认证，如确认合作经销商适合 BarTender Cloud，我们将允许经销商直接购买，或允许其支付保证金后对外出售。如确认合作经销商适合需要安装在本地的 BarTender 软件，我们将按常规的相关销售流程与其展开合作。我们将在 2023 年推出更明确更详细的佣金制销售方案。

## BarTender Cloud 支持哪些行业法规、安全、法律和合规要求？

BarTender Cloud 及其用户数据托管于 AWS (亚马逊 Web 服务)，AWS 比其他同类产品支持更多的安全标准和合规认证，包括：PCI-DSS、HIPAA/HITECH、FedRAMP、GDPR、FIPS 140-2 和 NIST 800-171。有关 AWS 的详细信息，请参阅 <https://aws.amazon.com/compliance>。

## BarTender Cloud 和 BarTender 软件有何区别？

BarTender Cloud 支持跨多个分布式内部或外部供应商打印位置的标签打印和管理，无需本地 IT 硬件/软件，对 IT 资源的需求较少。BarTender Cloud 支持打印常用标签模板、连接到云数据库以及与云/本地 ERP 系统集成。

BarTender 软件提供自定义标签设计，支持 20+ 数据连接以及本地数据源，以及复杂型集成至 ERP, WMS, MES 和其他业务应用程序所需的工具。

此外，软件还提供完整的工作流程审批，更高级的安全防护和打印机控制程序，如：Reprint Console 和 Printer Maestro。

BarTender 软件需要安装在中央和/或打印位置的硬件上。

## BarTender Cloud 比其他云打标解决方案好在哪里？

BarTender Cloud 将最普及及最受信赖的标签软件部署于云端，为用户提供简单、快捷、全面和高效的标签解决方案，使用户能够集中管控与打标流程相关的一切，且无需安装和管理 IT 基础设施。BarTender Cloud 功能独特，包括 Intelligent Printing (无需管理打印机驱动程序)，BarTender Mobile App (允许使用任意移动设备打印)，BarTender REST API (提供最大限度的集成灵活性)，内置 Template Assistant 的 Template Library (轻松连接数据到常用标签模板)——且所有这些功能承诺维持 99.9% 的高可用性。

## BarTender Cloud 对 REST API 访问的支持程度如何？

BarTender REST API 提供基于 Web 标准的访问，可以访问由 BarTender Integration Platform 支持的操作，以及文档管理、打印和安全防护功能。BarTender Cloud 支持 BarTender REST API。完整说明请查阅 BarTender Cloud 说明文档的自动化 BarTender Cloud 章节，[点此查阅](#) (仅提供英文)。

### 如何给我的账户添加其他用户？

请在 BarTender Cloud 的管理界面为您的组织添加额外用户。

### 我的数据存储在哪里？

用户数据将被安全地存储于 BarTender Cloud，目前，BarTender Cloud 部署于全球各地的亚马逊 AWS。

### 我所在地区何时能用上 BarTender Cloud？

BarTender Cloud 目前通过云认证的发布合作伙伴服务于全球各地。如需查阅已获得认证的 BarTender Cloud 合作伙伴名单，请联系我们。

### 如果我断网了，要如何继续打印？

BarTender Cloud 的初始版本需要保持 Internet 连接方可进行打印。

### 要使用 BarTender Cloud 需要在本地安装 BarTender 软件吗？

您不需要在本地安装 BarTender 软件即可使用 BarTender Cloud 打印和管理文档。但如果您希望在 BarTender Cloud 账户中使用自定义的标签模板，请先使用 BarTender Designer 进行创建。

### BarTender Cloud 和 BarTender Print Portal 的辅助应用程序都提供基于网络的打印服务，二者有何不同？

Print Portal 提供基于浏览器的打印和工作流管理，并要求用户在自己的服务器硬件上安装和管理 IIS Web 服务器。根据网络配置的不同，这种安排可能会造成安全风险和单点故障。

有了 BarTender Cloud，用户只需注册一个 BarTender Cloud 帐户，就可以享受安全、高可用性的基于浏览器的打印和文件管理。所有软件和硬件都由我们管理。

### 如何使用移动设备访问 BarTender Cloud？

用户可使用预装安卓或者 iOS 系统的移动设备，通过浏览器或 BarTender Mobile 应用程序访问 BarTender Cloud。用户可以设置管理员使用移动设备的浏览器或者安排本地或远程打印操作员使用移动设备的应用程序。

通过移动设备的浏览器，用户可以管理文件夹和文件，以及从 Template Library 创建一个新的标签模板。如需打印标签模板，请选择 PDF 打印机选项并下载 PDF 文件进行打印。BarTender Mobile 应用程序会扫描任何已经连接的本地和网络打印机。用户可以选择一个标签模板并将其打印到这些打印机。BarTender Mobile 应用程序目前不支持管理文件夹和文件或创建新的标签模板。

### BarTender Cloud 对序列化的支持如何？

BarTender Cloud 支持带有序列化的标签模板。每个打印作业可以增加或减少序列字符串数据，增量为 one (1)。如果文档中嵌入了支持字母数字并用、十六进制和自定义排序模式的序列号，则它们将受到支持。打印后不能重新保存。