

佛罗里达州立大学: IT部门重新设计2亿美元的财政补助程序



挑战

佛罗里达州立大学(Fsu)拥有超过4万名学生，约70%接受财政补助，该大学每年在财政补助上支出约2亿美金，直到最近该大学的计算机系统过时且不能适应财政补助环境的改变。

FSU工作人员想要彻底检修该系统，他们求助Mindjet从头到尾设计财政补助过程，通过使用协作工作管理技术，提高

了信息收集过程且明显缩短了设计周期，Mindjet成了介于想要升级该系统的学校管理者和执行编程的IT员工之间的关键桥梁。

“Mindjet允许我们用反复和交互式模式制作业务流程图。”FSU的IT部门应用程序主任说道，“它帮助我们清晰分析瓶颈问题，因为交互式的环境，适应快速变化的条件是可能的”。

“财政补助系统是一个任务关键的大学系统：没有它，我们今天就不会在这里”，Kaushik说到，“如果我们还没有能力成功实施该新系统，我们很可能已经违反了连邦和州遵守规则。”

“我们需要一个系统，足够灵活地与涉及包括连邦和州政府、私人银行、担保机构、私人捐助者、学校管理部门和学生的所有利益相关者交流，”财政补助办公室主任，Darryl Marshall说，“我们需要一个灵活且易于使用的工具，有效管理这样一个巨大和动态的项目”。

解决方案

财政补助员工成员会见了来自Kaushik办公室的IT工作人员，在14个月内将部门的日常活动分解为23个高水平的业务流程，包括处理学生电子财政补助信息、发送贷款信息以及与第三方银行合作。

作为过程的一部分，FSU引进一位分析师与财政补助职员进行工作作面谈，分析师使用Mindjet平台创建该23个业务流程的“蜘蛛图”，Kaushik说：“随着分析师键入从职员获取的信息，人人都能看到‘蜘蛛’长大”。

“然后钻入每个点并绘制出整个业务流程，设计主要部分，然后捕获元素，比如摄入的形式、待批准以及学生访问财政补助工具箱”。

有了简洁形象的文档，IT员工将技术参数添加到每个业务流程，参数包含所有的细节，程序员需确保顺利的数据库更新和信息流动，IT人员从这些新鲜详细的参数中创建出新系统。



成立于1851年，佛罗里达州立大学是佛罗里达州10所最大和最老的州立大学中的其中一所。

挑战

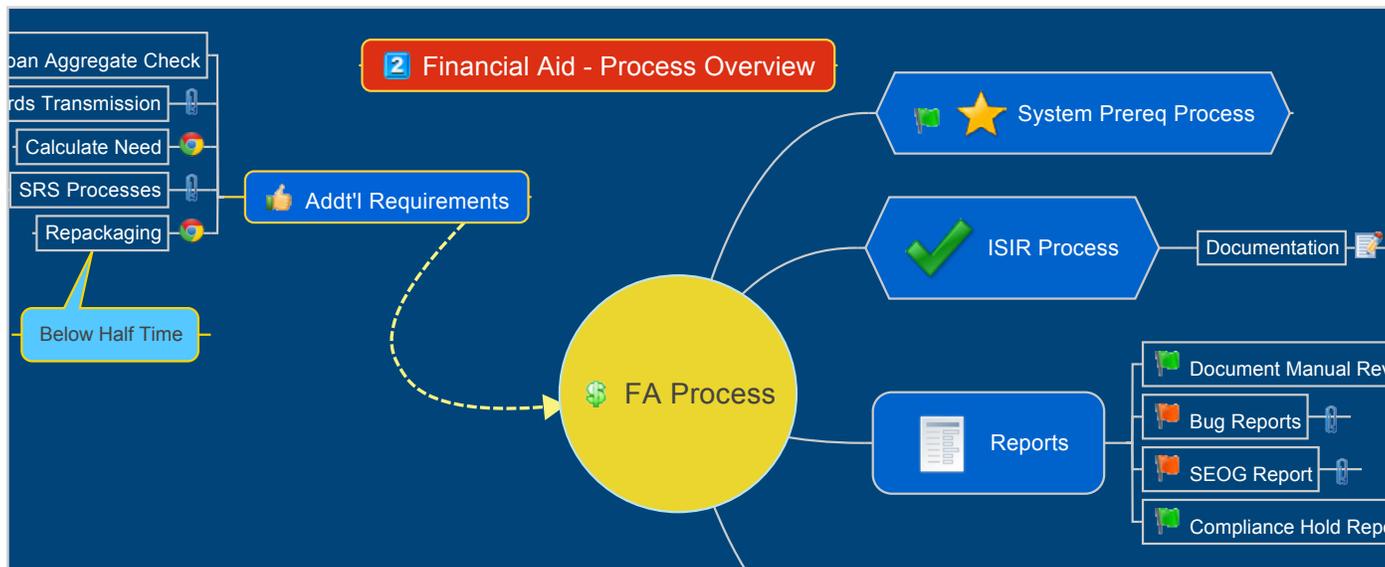
该大学需重新设计复杂的财政补助系统并确保跨功能的管理和IT团队有效合作。

解决方案

佛罗里达州立大学使用Mindjet提高关键过程，让那些过程与技术参数相匹配，并用于技术和非技术员工的互动空间。

结果

在分析业务过程的时间上产生8-10倍的改善，两年时间仅分析20%的关键项目有能力仅用14个月彻底分析，随着有关过程思维导图的Mindjet软件交流差异几乎被消除，从50%减少到5%。



Mindjet思维导图项目规划

结果

Kaushik和Marshall很感激Mindjet平台如何有效推动该项目的，“使用Mindjet，我们当场获得了完整的反馈回路” Kaushik说到，“有能力看到绘制出来的过程帮助触发利益相关者思考相关问题-他们没有想到的事物信息没有展示在那样具有丰富想象力的计划里，大多数人在面对图形部分和冗长的文本时倾向于前者更好”。

所有Kaushik的项目经理开始使用Mindjet，员工喜欢该平台的易用性以及它是如何创建形象化的文档而不是传统的、基于文本的列表，该平台的合作方面意味着客户和开发者都可以从不同视角看待相同的思维导图。

“客户端可以观看思维导图并考虑业务流程，开发者也可以观察相同的思维导图并考虑绘画出技术参数”，Kaushik说到，“有了共同的文档，每个人都能感觉到自己涉及到整个设计且是当中的一部分”。

“该项目关键挑战之一是IT人员和OFA员工之间在业务流程上的交流与合作，我们观察了大量软件产品，最终选择了Mindjet，鉴于其合并后的视觉表现和互动功能，Mindjet为我们的员工提供机会做出改变并在工作会议中记录新的逻辑，结果就是，OFA员工和IT人员能够评估做出的改变，并立即看见那些改变如何融入大局”。

“

Mindjet允许我们用反复和交互式模式制作业务流程图，它帮助您快速清晰地分析瓶颈问题在哪里以及哪里有改善的余地，所有这些都很有可能发生，因为您正处于能够形象绘制出过程的交互式环境中。

”

应用程序IT主任, Rajiv Kaushik

MINDJET | 美国加利福尼亚州旧金山 Battery街1160号4楼 邮编94111
 免费电话: +1 877.646.3538 | 电话: +1 415.229.4200 | 传真: +1 415.229.4201
 sales@mindjet.com | www.mindjet.com
 MindManager中文官网: www.mindmanager.cc

Mindjet和MindManager是Mindjet在美国和其他国家注册的商标，财富100强是时代周刊在美国和其他国家注册的商标，灵感是灵感软件在美国和其他国家注册的商标，人脑是头脑技术资讯的一种商标，Mindmeister是MeisterLabs 有限责任公司在美国和其他国家注册的商标。